

# ВЕРТИКАЛЬНЫЙ ПЫЛЕСОС

**Руководство по эксплуатации**  
прочитайте внимательно перед эксплуатацией

## ВВЕДЕНИЕ

Инструкция по мерам безопасности.....	3
Рекомендации по установке, эксплуатации, уходу и хранению .....	3
Особенности .....	4
Подготовка пылесоса к работе .....	4

## ОБЗОР УСТРОЙСТВА

Комплектация .....	5
Общий вид .....	5
Сборка пылесоса .....	5

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПЫЛЕСОСА

Использование пылесоса .....	6
Уход и чистка пылесоса .....	6

## ПРОЧЕЕ

Технические характеристики.....	7
Информация о сертификате соответствия .....	7
Поиск неисправностей .....	8
Сервисное обслуживание.....	9

## ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ



### Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.



### Символ предупреждения

Напоминание пользователю о проведении всех действий в соответствии с инструкцией.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ:

- Использовать прибор согласно данной инструкции.
- Не использовать прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легко воспламеняющихся веществ.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки BHK.
- Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежащими характеристиками. Напряжение сети электропитания должно соответствовать данным, указанным на панели устройства.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур и повышенной влажности.

### Избегайте резких перепадов температуры и влажности.

**При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая его.**

- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия и не устанавливайте устройство в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно.
- Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.
- Использование устройства детьми или лицами с ограниченными возможностями рекомендуется только под присмотром лиц, отвечающих за их безопасность. Не допускайте использования устройства детьми в качестве игрушки.
- Не оставляйте включенное устройство без присмотра.
- По окончании пользования не забывайте отключать изделие от сети. Также обязательно отключайте его от сети перед началом мойки или протирки влажной тканью.
- Не эксплуатируйте пылесос при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом. Обратитесь в Уполномоченный сервисный центр.

- Не используйте изделие вне помещений.
- Не допускайте перегибания шнура через острый край предметов или его касания нагретых поверхностей.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Не подключайте пылесос к сети, перегруженной другими электрическими приборами, это может привести к тому, что он не будет функционировать должным образом.
- В случае использования сетевой вилки или приборного соединителя в качестве отключающего устройства отключающее устройство должно оставаться легкодоступным.
- Пылесос предназначен только для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Не применяйте устройство в промышленных и коммерческих целях.
- Не накрывайте пылесос во время работы. Это может привести к повреждению устройства и пожару.
- Запрещается смотреть внутрь работающего прибора или опускать туда руки. Это может привести к травме.
- Запрещается помещать внутрь пылесоса посторонние предметы.
- Следите, чтобы панель управления всегда была в свободном доступе.
- При обнаружении дефектов, деформаций корпуса или неисправности нагревательного элемента немедленно выключите устройство и отключите штепсельную вилку от сети электропитания.
- Неисправное подключение устройства или использование не по назначению могут привести к повреждениям, которые не являются гарантийными случаями.
- Не рекомендуется использовать устройство во время грозы.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, УХОДУ И ХРАНЕНИЮ

- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством по эксплуатации. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
- Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.
- Осторожно распакуйте изделие и удалите весь упаковочный материал. Протрите корпус и внутренние

части чистой влажной тряпкой для удаления пыли.

Не используйте для этих целей абразивные и органические моющие средства и жесткие мочалки.

- При первом включении пылесоса остатки производственных жидкостей и масел могут вызвать на непродолжительное время появление запаха и дыма, что не является признаком неисправности устройства.
- В случае возникновения дыма из пылесоса при дальнейшей эксплуатации отключите его из розетки и обратитесь в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки ВВК.
- Данный пылесос не предназначен для отопления, использования в промышленных или лабораторных целях.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из сервисного центра ВВК.
- Не устанавливайте устройство в замкнутом пространстве – под шкафами, в углу помещения, внутри ограждающих конструкций – это может привести к перегреву устройства и выходу его из строя.
- Перед подключением пылесоса проверьте, чтобы на корпусе, контактах, шнуре питания, штепсельной вилке не было влаги.
- Не чистите влажные поверхности; пылесос не предназначен для удаления жидкости.
- Следите, чтобы в вентиляционные отверстия не попадали посторонние предметы и они не были заблокированы.
- Во избежание повреждения шланга не перегибайте и не растягивайте его.
- Не включайте пылесос без установленных фильтров.
- Рекомендуется делать перерывы в работе устройства каждые 30 минут, чтобы дать остыть двигателю.

## ОСОБЕННОСТИ

- Вертикальный беспроводной пылесос "2 в 1"
- Объем пылесборника 0,55 л
- Высокая мощность 250 Вт
- Фильтр тонкой очистки HEPA
- Литий-ионный аккумулятор напряжением 22,2 В и емкостью 2200 мАч
- Работа от аккумулятора до 30 мин
- Время зарядки до 5 часов
- Регулятор мощности
- Электрическая щетка
- Подсветка области уборки
- Настенное крепление, щелевая и малая щетка-насадка для пыли в комплекте

## ПОДГОТОВКА ПЫЛЕСОСА К РАБОТЕ

Подготавливайте пылесос к работе, соблюдая меры безопасности. Перед первым использованием выполните следующие действия:

- Распакуйте пылесос.
- Удалите весь упаковочный материал.
- Сохраните заводскую упаковку.
- Проверьте комплектацию.
- Ознакомьтесь с мерами безопасности.
- Осмотрите пылесос на наличие дефектов и деформаций.
- Убедитесь, что параметры питания, указанные на нижней панели изделия, соответствуют параметрам питающей сети.
- Включите штепсельную вилку шнура питания в розетку сети электропитания.
- Убедитесь в отсутствии искрения в местах соединения штепсельной вилки и розетки, а также запаха гари. При искрении и присутствии запаха гари отсоедините штепсельную вилку от розетки и обратитесь в организацию, обслуживающую вашу электрическую сеть, и в специализированный сервисный центр ВВК.
- Протрите корпус пылесоса чистой сухой тканью.

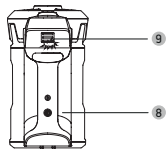
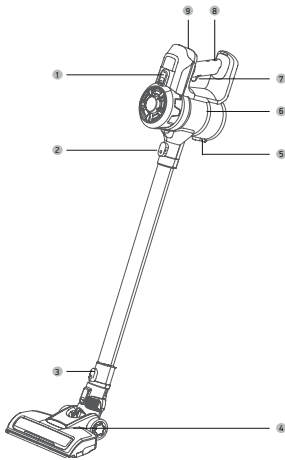
Уважаемый покупатель, благодарим вас за выбор техники компании ВВК!

Пылесос – это устройство, предназначенное для бытового применения для уборки и чистки соответствующих поверхностей. Устройство предназначено для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Во избежание неправильной эксплуатации, а также для правильного подключения прочтите внимательно данное руководство. Дополнительную информацию вы можете получить у продавца или в компании ВВК.

### КОМПЛЕКТАЦИЯ

Пылесос .....	1 шт.
Электрическая щетка.....	1 шт.
Щелевая насадка .....	1 шт.
Малая щетка-насадка .....	1 шт.
Настенное крепление.....	1 шт.
Адаптер питания .....	1 шт.
Руководство по эксплуатации .....	1 шт.
Гарантийный талон.....	1 шт.

### ОБЩИЙ ВИД



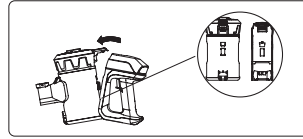
- 1 Фиксатор ручки
- 2 Фиксатор трубки
- 3 Фиксатор электрической щетки
- 4 Электрическая щетка с подсветкой
- 5 Контейнер для сбора пыли
- 6 Фильтр
- 7 Переключатель режима работы
- 8 Порт для подключения адаптера питания
- 9 Индикатор заряда

### СБОРКА ПЫЛЕСОСА

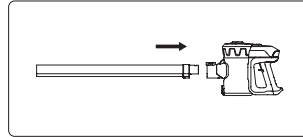
Данная модель пылесоса может быть использована как с трубкой, так и без нее.

Осуществите сборку пылесоса, как показано ниже.

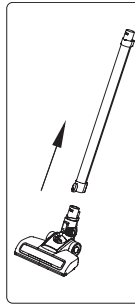
1. Соедините моторный отсек с аккумуляторным блоком и зафиксируйте с помощью фиксатора, расположенного на верхней части ручки моторного отсека. Следите, чтобы пазы на обеих частях совпадали друг с другом.



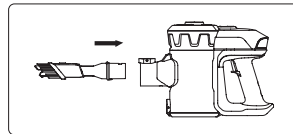
2. Присоедините трубку к пылесосу до щелчка фиксатора трубки.



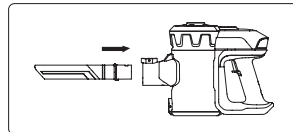
3. Присоедините электрическую щетку к пылесосу до щелчка фиксатора щетки.



4. Данную модель можно использовать без трубки. Подсоедините одну из насадок, поставляемых в комплекте, непосредственно к пылесосу.

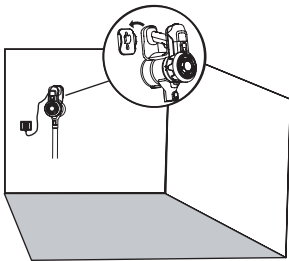


или



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЫЛЕСОСА

- Осуществите сборку пылесоса, как указано выше. Перед каждым использованием рекомендуется производить зарядку пылесоса.
- Перед первым включением пылесоса обязательно произведите зарядку аккумуляторной батареи в течение примерно 8 часов. Подключите зарядное устройство к сети электропитания. Не рекомендуется оставлять устройство на зарядке более 10 часов. Во время зарядки аккумулятора индикатор на задней части устройства будет мигать. По окончании заряда (примерно 4-5 часов) индикатор будет гореть постоянно. Отключите зарядное устройство от сети питания. Не используйте пылесос, пока он подключен к зарядному устройству.

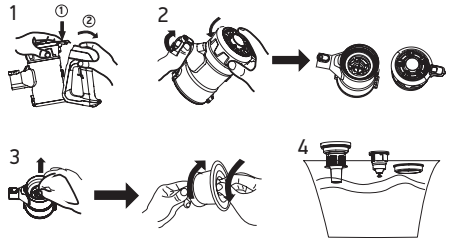


- Выберите насадку соответственно предполагаемому покрытию. Используя клавишу включения/выключения/регуляции мощности на ручке пылесоса, выключите устройство и выберите желаемую мощность работы. Каждое нажатие изменяет режим работы следующим образом: Включение устройства -> Малая мощность -> Большая мощность -> Выключение устройства.
- После окончания эксплуатации устройства отключите его от питающей сети.

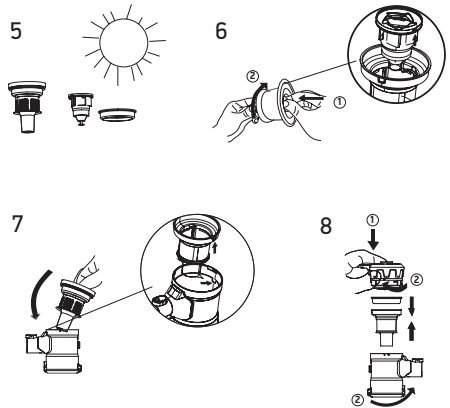
### ПРИМЕЧАНИЕ

- В процессе работы некоторые части корпуса могут нагреваться, что не является неисправностью.
- Устройство оборудовано термостатом, предотвращающим перегрев. Если в процессе длительной работы пылесос самопроизвольно отключается, необходимо отключить устройство от питающей сети и дать ему остыть в течение часа. После остывания пылесос можно использовать в обычном режиме.

## УХОД И ЧИСТКА ПЫЛЕСОСА



Отключите устройство от питающей сети. Для удобства чистки отсоедините трубку и насадки. Нажмите на фиксатор в верхней части моторного отсека и отсоедините его от аккумуляторного блока (1). Нажмите на фиксатор в нижней части контейнера для сбора пыли и удалите пыль. Поверните крышку моторного отсека, извлеките фильтр тонкой очистки (2,3). Произведите чистку и мойку (при необходимости) фильтра и крышки (4).



Просушите фильтр в проветриваемом месте (5) и произведите сборку пылесоса в обратном порядке (6, 7, 8).

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Всегда отключайте устройство от питающей сети перед проведением процедур чистки и замены фильтров.
- Рекомендуется производить регулярную чистку контейнера для пыли и фильтров, чтобы обеспечить сохранение мощности всасывания и качество работы пылесоса.

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Модель	BV2527	
Питание от сети	220-240 В ~ 50/60 Гц 300 мА	
Параметры адаптера	26 В --- 450 мА	
Тип аккумулятора	Li-ion	
Параметры аккумулятора	22,2 В, 2200 мАч	
Мощность	250 Вт	
Контейнер для сбора пыли	Да	
Объем контейнера для сбора пыли	0,55 л	
HEPA-фильтр	Да	
Класс защиты от поражения электрическим током	II класс	
Температурные требования*	Эксплуатация (°С)	+5...+40
	Хранение и транспортировка (°С)	-30...+40
Требования к влажности*	Эксплуатация (%)	15-75 (нет конденсата)
	Хранение и транспортировка (%)	
Размеры устройства (ШхВхГ)	240x1040x211 мм	
Вес устройства	2,2 кг	

- Мы постоянно улучшаем качество нашей продукции, поэтому дизайн, функциональное оснащение, алгоритмы работы, комплектация и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

**ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ**

Товар сертифицирован.

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца.

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru).

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №768 от 16 августа 2011 года.

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №879 от 9 декабря 2011 года.

## ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пожалуйста, проверьте возможные причины неисправности, прежде чем обращаться в сервис-центр.

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Пылесос не включается.	1. Разрядился аккумулятор. 2. Адаптер питания не подключен к питающей сети или параметры питающей сети не соответствуют характеристикам электропотребления, заявленным в технических характеристиках устройства.	1. Зарядите аккумулятор. 2. Подключите адаптер к питающей сети с соответствующими параметрами.
Самопроизвольное отключение устройства.	Срабатывание системы защиты от перегрева.	Отключите устройство, дождитесь остывания двигателя устройства.
Снижение мощности всасывания.	1. Переполнения контейнера для сбора пыли. 2. Снижение эффективности системы фильтрации.	1. Очистите контейнер для сбора пыли. 2. Произведите чистку и/или замену фильтров.
Электрическая щетка не вращается или туго вращается.	Волосы, шерсть, грязь на валу.	Проверить чистоту вала щетки под пластиновой втулкой подшипника.



## СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВВК выражает вам огромную признательность за ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае если ваше изделие марки ВВК будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных сервисных центров (далее – УСЦ). С полным списком УСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте [www.bbk.ru](http://www.bbk.ru), а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции). В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией ВВК, просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте [service@smc.com.ru](mailto:service@smc.com.ru).

### Условия гарантийных обязательств

1. Гарантийные обязательства, предоставляемые УСЦ, распространяются только на модели, предназначенные для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.
2. Изготовитель устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев	Гарантийный срок, месяцев
Вертикальный пылесос	36	12

3. Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они представлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:
  - соединительные кабели, антенны и переходники для них, носители информации различных типов (аудио-, видеодиски, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), элементы питания;
  - чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.
5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:
  - Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей, попадания

внутри корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.

- Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной ремонтной организации.
  - Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов или нестандартных (нетиповых) форматов информации.
  - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного к применению с данным товаром. Производитель не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования ВВК совместно с изделиями других производителей.
  - Если недостаток товара проявляется в случае неудовлетворительной работы сетей связи, теле- или радиовещания, вследствие недостаточной емкости или пропускной способности сети, мощности радиосигнала, эксплуатации товара в зоне со сложной помеховой ситуацией, на границе или вне зоны устойчивого приема радиосигнала сети связи, теле- или радиовещания, в том числе из-за особенностей ландшафта местности и ее застройки.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УСЦ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. При этом следует учитывать:
    - Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства Уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
    - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка приводов для считывания информации с носителей различных типов, чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производится на платной основе.
  7. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

8. Ни при каких обстоятельствах Изготовитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия или информации, хранящейся в нем или на сменном носителе, используемом совместно с данным изделием.

**Использование изделия по истечении срока службы**

1. Срок службы, установленный Изготовителем для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный Изготовителем.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделий и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. Изготовитель не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

**Утилизация изделия**

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сэкономить природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



**Дата производства**

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрихкодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия. Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.

Дата производства располагается на упаковке и изделии.



BV200113301234567

1	2	3	4
---	---	---	---

- ① Первые две буквы – соответствие товарной группе (Пылесос – BV)
- ② Первые две цифры – год производства
- ③ Вторые две цифры – месяц производства
- ④ Последние цифры – порядковый номер изделия

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

Единый информационный центр обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России и странах СНГ. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России и стран СНГ. Есть вопросы? Звоните - мы поможем!

**Единый информационный центр (бесплатные звонки со стационарных телефонов):**

Беларусь – 8 (820) 007-311-11

Казахстан – 8 (800) 080-45-67

Молдова – 0 (800) 61-007

Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)

**Время работы Единого информационного центра:**

Пн-пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, вс – выходные дни. В дни государственных праздников информационный центр не работает.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

**Контактная информация:**

1. Изготовитель: BVK ELECTRONICS CORPORATION LIMITED, UNIT A2, 10/F TML TOWER, No.3 HOI SHING ROAD, TSUEN WAN, NEW TERRITORIES, HONG KONG
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества (уполномоченное изготовителем лицо), – ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А. [service@smc.com.ru](mailto:service@smc.com.ru), 8(499) 550-50-82.
3. Импортёр\* – ООО «Торговый дом ББК», 125445, г. Москва, Ленинградское ш., д. 65, стр. 3.

\* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортёра в РФ и/или страны ЕТС. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.

**BVK ELECTRONICS CORPORATION LIMITED**  
**СДЕЛАНО В КИТАЕ v1.0**



